

Système U Ouest normalise ses tests applicatifs avec la solution NeoLoad de Neotys



La centrale d'achat ouest de Système U s'appuie sur NeoLoad pour tester et valider la tenue en charge de ses applications web. Les campagnes de test ont notamment permis de valider les performances de son intranet Magasin.

Groupement coopératif de commerçants indépendants initialement rassemblés sous la marque UNICO dès 1929, Système U est née en tant que marque en 1983, traduisant la volonté d'évoluer vers une structure nationale. Le groupement représente aujourd'hui un réseau de plus de 900 magasins sous les enseignes Hyper U, Super U, Marché et, depuis 2008, U Express. Système U, qui rassemble 60 000 collaborateurs, bénéficie d'une hausse régulière de son chiffre d'affaires (7% en 2008). Ses parts de marché s'élevaient à 8,7% en 2008.

La centralisation des achats a représenté depuis ses débuts un des éléments fondateurs de la marque. Depuis 1994, Système U s'appuie sur quatre centrales d'achats correspondant à un découpage du territoire en quatre zones : Est, Nord-Ouest, Ouest et Sud. C'est au niveau régional que sont concentrées les fonctions d'approvisionnement, de logistique ainsi que les nombreux services de proximité proposés aux magasins U (commerciaux, informatiques, administratifs...).

A l'image de ses trois homologues régionaux, la centrale d'achat Système U Ouest s'appuie sur de nombreuses applications web – solutions développées en interne ou logiciels du marché – dont certaines applications stratégiques comme la gestion des commandes. Soucieux de maîtriser la qualité et la performance de ces nombreuses applications et de s'assurer de leur tenue en charge, Système U Ouest a pris la décision de se doter d'une nouvelle solution de test de performance.

La validation des performances applicatives, une étape stratégique

« Notre système d'information s'appuie sur un nombre croissant d'applications et de services web, » explique Stéphane Cesbron, Responsable du pôle Intégration de Système U Ouest. « Les phases de test représentent par conséquent une étape stratégique, et la solution que nous utilisons précédemment, issue du monde libre, n'était plus adaptée à nos besoins en termes de validation de performances. Elle ne permettait pas, notamment, de générer des rapports automatiquement et, plus généralement, souffrait d'un manque d'évolution du fait d'une communauté de moins en moins active. »

A propos de Système U Ouest

Système U Ouest est l'une des quatre centrales d'achat du groupement de commerçants indépendants Système U. Le groupe Système U exploite en France 900 magasins aux enseignes Hyper U, Super U, Marché U et U Express, et a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 17,92 milliards d'euros. Supermarchés généralistes, les Magasins U proposent un assortiment développé en produits alimentaires, ainsi que des rayons textiles et bazar. Pour en savoir plus : www.systeme-u.fr



Les atouts du projet

- Remplacement avantageux de la solution open source précédemment utilisée par Système U Ouest
- Industrialisation des tests avec NeoLoad suite aux succès des premières campagnes de tests
- Meilleure productivité des équipes de développement et satisfaction accrue des utilisateurs finaux

Solution

NeoLoad est un logiciel de test de montée en charge des applications web. Le test en charge vous permet de fiabiliser vos applications web avant leur passage en production. Puissant, abordable et très simple d'utilisation, NeoLoad est un outil capable de générer une charge importante et réalise sur une application web. Il permet d'étudier les statistiques sur le comportement du serveur et de montrer les erreurs et les problèmes de performance. NeoLoad offre un support complet

Outre les qualités fonctionnelles et ergonomiques recherchées, Système U Ouest souhaitait adopter une nouvelle solution capable de répondre à un objectif d'industrialisation des tests applicatifs. Afin de gagner en efficacité, en fiabilité et en productivité, une attention particulière a par conséquent été portée sur les capacités de la nouvelle solution à rationaliser et à standardiser les processus de test.

Après avoir étudié les solutions existantes sur le marché, Système U Ouest a fait le choix de NeoLoad de Neotys. *« Nous avons commencé à utiliser NeoLoad en 2008. L'interface très intuitive de la solution a permis une prise en main rapide, et nous avons pu mener nos premières campagnes de test quelques semaines après son adoption. Le support, qui s'est montré très réactif lors des problèmes d'utilisation et des bugs rencontrés pendant les tests, a également représenté une valeur ajoutée importante au cours de cette période en termes d'accompagnement. NeoLoad a répondu à l'ensemble de nos besoins aux niveaux ergonomique et fonctionnel, et nous a permis d'aborder la phase d'industrialisation en toute confiance, »* souligne Stéphane Cesbron.

Standardisation des tests de charge avec NeoLoad

A partir de 2009, Système U Ouest s'est concentré sur la standardisation de ses processus de test. La société a sollicité Neotys lors de cette phase d'industrialisation afin de l'aider à mettre en place le processus et les modèles de documents, et à communiquer auprès des équipes.

En 2009, l'équipe d'intégration de Système U Ouest a ainsi réalisé grâce à NeoLoad une vingtaine de campagnes de test de charge qui ont impliqué la conception, la réalisation et l'analyse de plus de 150 scénarios de charge. La campagne la plus importante fut celle relative à l'intranet utilisé en magasins et en centrale, et permettant d'accéder aux applications de passage et de suivi des commandes, de gestion de la fidélisation, de consultations des alertes produits et d'accès à l'annuaire magasin, aux formulaires et aux documents. Le portail est utilisé par 15 000 collaborateurs représentant plus de 340 000 visites par mois, il était donc crucial de pouvoir simuler des situations de charge très importantes et d'être en mesure d'identifier les points d'amélioration à apporter. Les tests réalisés avec NeoLoad ont notamment permis de détecter des performances applicatives non-conformes et des paramétrages middleware à optimiser.

« L'utilisation de NeoLoad permet de bénéficier de performances accrues de nos applications, de tests plus productifs et efficaces et de mises en production parfaitement sécurisées. Les utilisateurs finaux sont plus satisfaits et nos équipes de développement plus sereines. En 2010, nous envisageons de systématiser les tests de charge sur l'ensemble des applications Java et pas seulement les plus sensibles, afin d'optimiser l'infrastructure les hébergements, » conclut Stéphane Cesbron.

de toutes les nouvelles technologies web et RIA: J2EE, .NET, PHP, AJAX, SOAP, Flex, Silverlight, GWT, Oracle Forms...



A propos de Neotys

Neotys, depuis 2005 et dans plus de 60 pays, aide ses clients à garantir fiabilité, performances et qualité de leurs applications. NeoLoad, solution de test en charge, offre une plus grande rapidité de réalisation des tests, un diagnostic pertinent et le support complet de toutes les nouvelles technologies. Les consultants Neotys, à tous les stades de votre projet, vous accompagnent pour le succès de vos applications. Neotys, soutenu par l'OSEO-ANVAR, investit 30% de son CA dans son centre de Recherche et Développement situé à Gémenos, près de Marseille.

Contacts

Pour savoir comment Neotys peut vous aider à tester les performances de vos applications web avant leur mise en production, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :
France : +33 (0)4 42 18 08 30
ou consulter notre site Internet : www.neotys.fr